

災害時を狙った住宅に関する詐欺・空き巣にご注意！

災害時に必ず横行する住宅に関する【詐欺】【空き巣】は後を絶ちません！

被災直後から現在に至るまで、様々なトラブルが起きているようです。

一人で話を聞いたり決めたりせずに、家族や行政に相談して詐欺にだまされないように回避して下さいね！

■点検詐欺

親切な人を装って、「気になったので家を点検してみましようか？」と言い、

「このままでは危ない！」「すぐに修理するべき！」「今は受注が集中しているからすぐに依頼した方がいい！」などと不安をあおり、考えるスキを与えず契約をさせる。

いわゆる【点検詐欺】が災害時には多いそうです。

○頼んでもいないのに「点検させてください。」と訪ねてくる業者は基本対応しないようにしましょう！また、「市役所の者です」などと職員を名乗って点検する場合もあります。

○どこかに見積もりを依頼したとしても、その場で契約はせずに、必ず複数の業者に見積もりを依頼し比べましょう！

見比べることによって、[法外な値段設定になっていないか][必要な作業内容が提案されているか]など知ることが出来るのです。

■保険詐欺

【台風】【大雨】【土砂災害】契約内容にもよりますが、「火災保険」を使って補修できることがあります。

自然災害による住宅の損害が、火災保険の補償対象になる場合があることを知らない消費者が多いことを狙って「行政から補助金がでるから！」「火災保険で直せますよ！手続きを手伝いましょうか？」と勧誘の電話が掛かってくるそうです。手続きをしたら高額な保険に加入させられていたなどという場合があります。

○知らない業者から掛かってくる電話には応じないようにしましょう！

○実際に契約している「火災保険」にご自身で連絡を取って、相談しましょう！

■【ボランティア詐欺】

被災直後に多いのがボランティア詐欺です。浸水などで使用できなくなった家具の排出や泥の撤去など、住宅を使用できる状態にするには人手が必要な場合があります。

そんな時「お掃除しましょうか？」と業者から声掛けが。

善意でやってくれるものと思っていたら、後日高額な請求をされる！という詐欺です。

○ご厚意やボランティアで、やってくださる事もありますが、一応費用が掛かる

のかは確認するようにしましょう！

○勝手に片づけ作業を行い、手数料を請求する場合があります。片付けなど作業を依頼する、しないということははっきりと意思表示しましょう。

■空き巣被害

避難されている住宅を狙った空き巣被害が起こっています。貴重品は必ず身に付けて避難してください。また、放置している車や住民の目が届かない車かは、小銭や ETC カード、給油カードなどが盗まれることがあります。ご注意ください。

■どうしたらいい??

その場で絶対に契約しない！

他の人に相談する！

困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口

(消費者ホットライン：局番なしの 188) にご相談ください。

http://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/